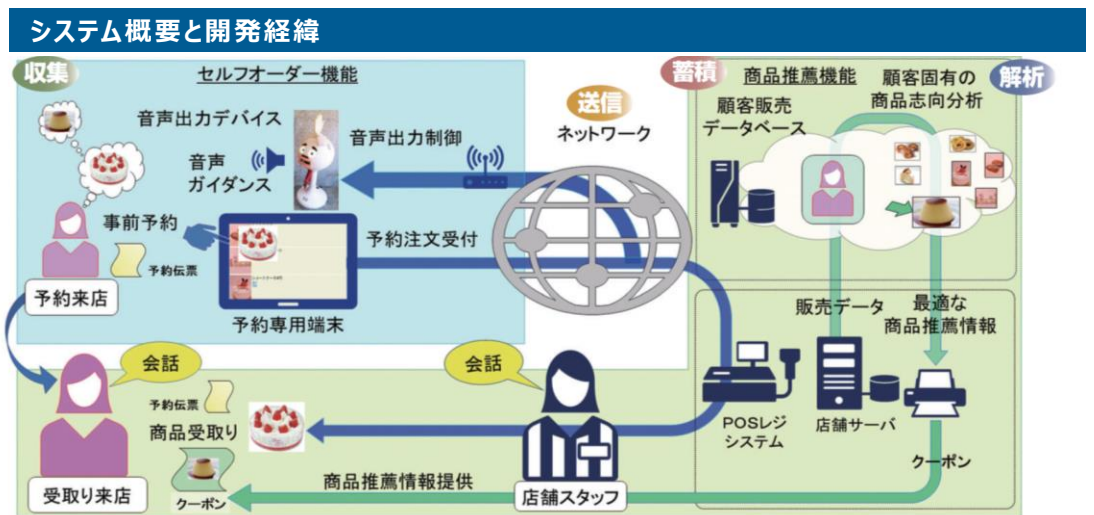


慢性的な人手不足で、接客や予約受付業務でお困りの方へ

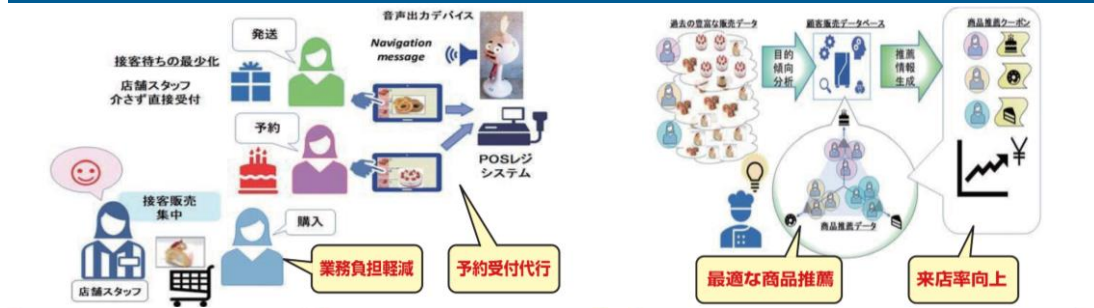
洋画菓子専門店向け「接客システム」の開発及び製品化 株式会社アニー



洋菓子店業界は人手不足が深刻で、日々の接客業務や予約受付業務が大きな負担となっています。またPOSから集められたデータで顧客管理を行い、販売促進の取り組みを行っていますが、さらに有効な方法が求められています。そこで、セルフサービスの予約専用端末を採用し、IoT技術やビックデータ解析を用いて、POSレジシステムの基本機能を増強することで、店舗運営の課題を解決！

人手不足に対応した上で、さらに売上も向上。IoT化による、洋菓子店舗の働き方改革を応援します。

成果、効果検証



アピールポイント

音声ガイダンスとタッチパネルでセルフオーダー

音声ガイダンス

煩雑な受付予約業務からスタッフを解放！

接客業務を代行・支援し、業務負担を軽減

複数台同時使用可能な予約専用端末

予約専用端末

面倒なシフトやローテーションのやりくり不要！

X'masなど繁忙期の来店客集中に伴う煩雑な接客業務の代行

実績やデータに基づいた最適な商品推薦

商品推薦データ

非効率な経験や勘にはもう頼らない！

効果的な仕組み提供で、売上高も向上

スタッフの業務負担軽減！
本システムが商品配達受付の4割以上^{※1}を代行する店舗もあり、有効性が見られました。

予約専用端末が受付代行
本システムで煩雑な受付業務が減ったなど、働きやすさの向上^{※2}に有効との意見を頂きました。

お客様が魅力を感じる商品推薦情報をクーポン形式で提供し、来店率が向上
本システムで来店購入率が約9%^{※3}に増え、購入行動に変化が見られ、売上高増につながる傾向が確認できました。

※1 実証試験時の商品配達受付実績。
※2 実証試験時の店舗スタッフアンケート結果。
※3 実証試験4カ月の推薦クーポン利用率分析結果